

Actividad 7: Ofertas Engañosas

Navegando entre desinformación y Fakenews:
estrategias para educar con pensamiento crítico

Vinculación Curricular

Curso: 2° Medio.

Asignatura: Tecnología.

Unidad: Educación Ciudadana. Educación de personas jóvenes y adultas.



**Este material fue desarrollado en colaboración con el
Centro de Innovación del Ministerio de Educación de Chile,
en el marco del convenio con Google for Education
(DEX 1451 de 2023)**

2025



Actividad

Ofertas Engañosas

Esta guía se puede implementar en la asignatura de Educación Ciudadana para personas jóvenes y adultas en el Nivel 2 Medio. Sus actividades fortalecen el pensamiento crítico al analizar ofertas engañosas en internet, permitiendo que las y los estudiantes identifiquen señales de fraude y evalúen la fiabilidad de la información mediante ejemplos y herramientas de verificación. De este modo, desarrollan habilidades de argumentación y toma de decisiones responsables en el entorno digital.

Propósito



Las y los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento crítico y análisis de la información, identificando las características de ofertas engañosas en sitios web y anuncios en redes sociales. A través del estudio de ejemplos y el uso de herramientas de verificación, analizan los elementos que generan desconfianza.



Objetivos de aprendizaje:

OA3	Evaluar la veracidad y la fiabilidad de las evidencias presentes en distintas fuentes trabajando con empatía y respeto.
OA5	Fundamentar y comunicar puntos de vista propios y sobre los temas estudiados, apoyándose en razones y evidencias, con honestidad y responsabilidad por las propias acciones y decisiones.

Criterios de evaluación:

- Evalúan la veracidad de fuentes digitales y reconoce señales de alerta en contenidos en línea.
- Sustentan sus opiniones con evidencia confiable por medio de la argumentación clara y el uso responsable de la información.
- Aportan ideas fundamentadas en la discusión grupal y respeta las opiniones de otros.

Actitud: Trabajar colaborativamente en la generación de conocimiento y en la difusión de información confiable.

Tema prioritario: Verificación de fuentes y educación mediática.

Duración (🕒 90 min)



Desarrollo:

Observar el video [Cápsula alfabetización digital crítica y reflexiva.](#)



Observaciones a las y los docentes: **Duración (🕒 20 min)**

*En el mundo digital, estamos constantemente expuestos a información que puede ser engañosa o manipuladora. Desde ofertas fraudulentas hasta noticias falsas, la capacidad de evaluar la veracidad y fiabilidad de las fuentes es una habilidad esencial. Este plan de lección busca desarrollar en las y los estudiantes un pensamiento crítico y responsable frente a los contenidos digitales, promoviendo la empatía y el respeto en sus interacciones en línea. A través de una discusión guiada sobre ofertas engañosas en internet, las y los estudiantes aprenderán a identificar estrategias utilizadas por estafadores, como el **phishing**, el **clickbait** y la **urgencia artificial**, que buscan manipular sus decisiones y comprometer su seguridad digital. Además, se fomentará la reflexión sobre la importancia de fundamentar y comunicar puntos de vista propios con base en evidencias confiables, asumiendo la responsabilidad de sus interacciones en el entorno digital. El objetivo es que las y los estudiantes no solo protejan su información personal y financiera, sino que también se conviertan en agentes de cambio dentro de su comunidad, compartiendo conocimientos y promoviendo prácticas seguras en internet. Al finalizar la sesión, contarán con herramientas prácticas para analizar contenido digital con honestidad, evaluar riesgos y beneficios, y actuar con criterio ante situaciones que puedan representar engaños o fraudes en línea.*

Para fomentar la participación, realizar preguntas como:

- *¿Han visto alguna vez una oferta que parecía demasiado buena para ser verdad?*
- *¿Cómo podrían identificar si una promoción es confiable?*

Las y los estudiantes comparten sus experiencias y el docente anota en la pizarra las características que mencionan. A continuación, introducir algunos conceptos relacionados con las ofertas fraudulentas, acompañados de ejemplos para que las y los estudiantes los identifiquen con mayor facilidad.



Conceptos clave de las ofertas fraudulentas

- **Clickbait:** Titulares o imágenes llamativas diseñadas para atraer la atención de la persona usuaria y hacer que haga clic en un enlace, muchas veces con información falsa o exagerada.

Ejemplo: Un anuncio que dice "¡No creerás lo que esta persona hizo para ganar millones en un día! Haz clic aquí para saberlo", con una imagen impactante y sin contexto real.

- **Phishing:** Técnica utilizada para engañar a las y los usuarios y obtener información personal, como contraseñas o datos bancarios.

Ejemplo: Un correo electrónico que parece provenir de un banco, pidiendo actualizar la clave de acceso mediante un enlace falso que dirige a una página clonada del banco.

- *Consejo: Los bancos nunca solicitan información personal por correo electrónico. Siempre es mejor acceder a la página web del banco escribiendo la URL directamente en el navegador.*

- **URLs falsas o clonadas:** Direcciones web que imitan a sitios legítimos, pero que en realidad son copias fraudulentas diseñadas para robar información.

Ejemplo: Un sitio que simula ser Amazon, pero cuya URL es www.amaz0n-ofertas.com en lugar de www.amazon.com.

- *Consejo: Antes de ingresar datos personales o bancarios en un sitio web, verificar que la URL sea la correcta y que el sitio tenga un candado de seguridad en la barra de direcciones.*

- **Urgencia artificial:** Mensajes que crean presión en las y los usuarios para que tomen decisiones rápidas sin verificar la información.

Ejemplo: Un anuncio en redes sociales que dice "¡Solo 5 unidades disponibles! Compra en los próximos 10 minutos y recibe un 90% de descuento", cuando en realidad el contador de tiempo se reinicia cada vez que recargas la página.

- *Consejo: Desconfiar de ofertas con tiempos límite irreales, especialmente si aparecen en sitios desconocidos.*

- **Ofertas irreales:** Promociones con precios excesivamente bajos, regalos gratuitos o descuentos exagerados que resultan poco creíbles.

Ejemplo: Un sitio web que vende teléfonos de última generación por \$20.000 CLP, cuando su precio real es mucho mayor.

- *Consejo: Comparar precios en diferentes tiendas reconocidas y leer comentarios de otros compradores antes de hacer una compra en línea.*

- **Errores ortográficos y diseño deficiente:** Muchas estafas presentan fallas en la redacción, imágenes borrosas o estructuras visuales poco profesionales.

Ejemplo: Un anuncio que ofrece un "Smartphone Samsung original a solo \$50 dólares", con un diseño de mala calidad y un logotipo alterado.

- *Consejo: Un sitio serio y confiable no tendrá errores ortográficos ni imágenes de baja calidad. Si un sitio se ve sospechoso, es mejor evitarlo.*

Elementos comunes en ofertas fraudulentas: Después de introducir los conceptos clave, el/lal docente refuerza la idea de que **el pensamiento crítico y la verificación de información** son habilidades esenciales para detectar fraudes en línea. Se presentan los siguientes **elementos comunes en ofertas fraudulentas**.

- Falta de información clara sobre la empresa: Las ofertas engañosas suelen omitir datos importantes como la dirección de la empresa, número de contacto, políticas de reembolso o términos y condiciones.
- Ejemplo de una oferta confiable: Una tienda reconocida incluye información detallada sobre el producto, políticas de garantía y un número de servicio al cliente.
- Ejemplo de una oferta fraudulenta: Un sitio de descuentos que solo muestra un formulario de pago sin indicar quién vende el producto o cómo contactar al servicio al cliente.

Concluir la introducción reforzando que el pensamiento crítico y la verificación de información son claves para no caer en estafas digitales.



Analizando señales de alarma

 20 minutos

En grupos las y los estudiantes responden la siguiente pregunta:

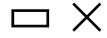
"Si alguien te ofrece un teléfono de última generación por la mitad de su precio en un puesto ambulante, ¿lo comprarías? ¿Por qué sí o por qué no?"

Reflexión en grupo:

- ¿Qué hace que una oferta parezca sospechosa?
- ¿Cuáles son los riesgos de aceptar este tipo de promociones?
- ¿Han escuchado o conocido a alguien que haya caído en una estafa?

Observaciones a las y los docentes:

- **Organiza las ideas en la pizarra:** Mientras las y los estudiantes comparten ejemplos, agrúpalos en categorías como "Precios sospechosos" o "Mensajes urgentes" para facilitar el análisis.
- **Utiliza preguntas para profundizar:** Pregunta "¿Por qué una oferta así podría ser peligrosa?" o "¿Cómo intentan convencer al consumidor?".



Evaluando señales de alerta en ofertas 20 minutos

Las y los estudiantes, en grupos, deben analizar qué señales de alerta pueden identificar en cada uno de los siguientes escenarios:

Escenario 1: Un/a joven recibe un volante en la calle que dice: "¡Gana \$1.000.000 en un solo día desde tu casa! Solo necesitas llamar a este número y transferir un pequeño pago para comenzar."

Escenario 2: Una tienda anuncia en su cartelera: "Superoferta: zapatillas de marca a solo \$10.000. Apresúrate, quedan pocas unidades. Solo efectivo, sin devoluciones."

Escenario 3: En la radio, una publicidad promete que con un nuevo suplemento puedes bajar 10 kilos en una semana sin hacer ejercicio ni cambiar tu alimentación.

Preguntas de análisis para cada escenario:

- ¿Qué elementos hacen sospechosa esta oferta?
- ¿Cómo podría verificarse si la oferta es real o no?
- ¿Qué consecuencias podría tener para una persona que crea en esta oferta?

Cada grupo expone sus respuestas y se reflexiona en conjunto.

Observaciones a las y los docentes 25 minutos

- *Facilita el trabajo en grupos: Asigna roles como "lector(a)", "anotador(a)" y "portavoz" para que todas(os) participen activamente.*
- *Pide ejemplos específicos: Si las respuestas son muy generales, sugiere que piensen en ofertas que hayan visto en la calle o en la televisión.*

Creando una guía para evitar fraudes

Cada estudiante elabora en su cuaderno o en un documento de Google Docs una pequeña guía titulada: "5 pasos para no caer en fraudes y ofertas engañosas", incluyendo:

- Una lista con señales de alerta.
- Estrategias para verificar una oferta antes de aceptarla.
- Un consejo final sobre la importancia de analizar toda la información de forma correcta .

Al finalizar, algunos estudiantes comparten su guía a la clase.

Observaciones a las y los docentes

- *Facilita un esquema inicial: Propón que incluyan una introducción breve, una lista de señales de alerta y consejos prácticos.*
- *Verifica la claridad del lenguaje: Pide que revisen si sus consejos son fáciles de entender para alguien que no conoce el tema.*



Sugerencias de evaluación:

Criterios de Evaluación	Nivel 1 Nivel Inicial	Nivel 2 Nivel Básico	Nivel 3 Nivel Avanzado	Nivel 4 Nivel Experto
Evalúan la veracidad de fuentes digitales y reconocen señales de alerta en contenidos en línea	No identifica señales de alerta en ofertas fraudulentas ni analiza su impacto.	Reconoce algunas señales de alerta, pero sin explicar su relevancia o impacto.	Identifica y explica señales de alerta en contenidos engañosos con ejemplos básicos.	Analiza de manera crítica señales de alerta en fraudes digitales, justificando con ejemplos y evidencias.
Sustentan sus opiniones con evidencia confiable por medio de la argumentación clara y el uso responsable de la información	Expresa opiniones sin evidencia o argumentos claros.	Expone opiniones con algunas referencias, pero sin una argumentación clara.	Sustenta sus opiniones con evidencia confiable y estructura su argumentación.	Argumenta de manera estructurada, con evidencias verificadas y ejemplos concretos.
Aportan ideas fundamentadas en la discusión grupal y respetan las opiniones de otros	No participa o irrespeta las opiniones de los demás.	Participa ocasionalmente, pero sin aportar ideas fundamentadas.	Aporta ideas fundamentadas en la discusión grupal y respeta las opiniones ajenas.	Contribuye activamente con ideas fundamentadas y promueve un debate respetuoso y enriquecedor.

Recursos y sitios web:

- [Cápsula alfabetización digital crítica y reflexiva.](#)
- [Diplomado Educación híbrida: Módulo 2. Herramientas y aplicaciones para la transición de la educación híbrida](#)
- [Google Safe Browsing](#)
- [VirusTotal](#)
- [Whois Lookup](#)

